



Fecomércio RS



# Política de uso: Serviço de Web Conferência Blackboard Collaborate

*ASTI: Assessoria de Tecnologia da Informação*

**Novembro / 2014**

**Leonardo Souza Schlittler**

Assessoria de Tecnologia da Informação  
Coordenador Suporte

**Luciano Hans**

Assessoria de Tecnologia da Informação  
Analista de Suporte



Fecomércio RS



Senac

## Sumário

1. Apresentação.....	3
2. Definições.....	3
3. Abrangência.....	3
4. Procedimento para utilização.....	3
5. Requisitos.....	4
6. Suporte.....	5



Fecomércio RS



## 1. APRESENTAÇÃO

Este documento descreve a política de uso do serviço de Web Conferência **Blackboard Collaborate** do SENAC-RS.

O serviço de Web Conferência **Blackboard Collaborate** possibilita o compartilhamento de áudio, vídeo, texto, web, arquivos, imagens, visualização da área de trabalho (Desktop) e interação por bate-papo (chat), mesmo distantes geograficamente, além de gravação em tempo real.

## 2. DEFINIÇÕES

**Web Conferência:** conferência entre usuários conectados remotamente via Web, realizada a partir de um computador ou Smartphone. A conferência Web implica ainda no uso de recursos síncronos como, por exemplo: chat, quadro de apresentações, compartilhamento de áudio, vídeo, desktop e gravação simultânea.

**Moderador:** qualquer pessoa qualificada para conduzir uma Web Conferência;

**Participante:** qualquer pessoa qualificada para utilizar o serviço Web Conferência;

## 3. ABRANGÊNCIA

O uso deste serviço é permitido a pessoas que possuam algum vínculo administrativo com o Senac RS.

O uso das salas de Web Conferência é de uso nos seguintes eventos: Reuniões, Capacitações, Aulas, entrevistas e Comunicados corporativos. Em hipótese alguma será permitida a utilização do serviço para fins pessoais.

## 4. PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO

Para agendar uma Web Conferência, o solicitante deverá abrir um chamado junto a ASTI requisitando criação de sala, informando:

- ✓ Motivo da conferência;
- ✓ Data;
- ✓ Horário inicial e final;
- ✓ Se tem necessidade de gravação;

O prazo mínimo para a solicitação de agendamento é de 05 dias úteis.

É de responsabilidade da ASTI, manter a ferramenta funcional, bem como o gerenciamento das atividades de Web Conferência.



Fecomércio RS



É de responsabilidade do demandante/organizador a divulgação do evento, bem como todas as atividades de comunicação do tipo: envio de convites, cancelamentos, transferência, etc. Também é necessário possuir os equipamentos necessários conforme especificado neste documento.

Caso haja gravação da sessão, o fornecimento de mídias para gravação (CD/DVD) fica a cargo do demandante, a ASTI não fornecerá este tipo de material.

## 5. REQUISITOS

Para que a participação seja bem sucedida, abaixo elencamos os requisitos mínimos necessários e funcionalidades disponíveis:

Para participar de uma conferência, é necessária estar conectado à internet, possuir um microcomputador/notebook/netbook que possuam os seguintes recursos:

### *Requisitos mínimos – Sistema Operacional do Cliente*

<b>Windows</b>	Windows XP (32 bits)
	Windows Vista (32 ou 64 bits)
	Windows 7 (32 ou 64 bits)
	Processador Pentium III 1Ghz

<b>Mac</b>	Mac OS X 10.5 e 10.6
	G4, G5 ou Intel
	A Apple Java 1.5 ou superior

<b>Linux</b>	Ubuntu 9.10 (64 bits)
	Processador Pentium III 1Ghz
	Java 1.6 (64 bits)

### *Requisitos mínimos – Navegadores Compatíveis do Cliente*

<b>Windows</b>	Internet Explorer 7, 8, 9
	Firefox 3.6+
	Google Chrome 3.0.15

<b>Mac</b>	Safari 4.x
	Firefox 3.5+
<b>Linux</b>	Firefox 3.5+



Fecomércio RS



### Requisitos mínimos – Acesso via Tablet ou Smartphone

<b>Memória</b>	512 Mb
<b>Som</b>	Fone de Ouvido
<b>Espaço</b>	10 Mb de espaço em disco
<b>Conexão</b>	28,8 Kbps de conexão Internet
<b>Sistema Operacional</b>	Android 4.0+ / IOS 5.0+

Você vai precisar estar conectado à internet, onde recomendamos que a conexão seja feita via **cabo de rede** e não via **wifi**, devido a taxa e velocidade dos dados.

Plug-in **Java** instalado, pelo menos na versão 5. Você pode verificar clicando no seguinte Endereço: [https://www.java.com/pt\\_BR/download/installed.jsp](https://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp) Você irá clicar em "Concordar e Continuar" e o navegador irá verificar qual a versão do plug-in;

Para ouvir e / ou participar em reunião com voz, o computador deve ter configurado adequadamente o som: para isso é necessário fones de ouvido ou alto-falantes e precisa de um microfone integrado ou headset. Não é necessário ter um microfone apenas para ouvir a Web Conferência, pode utilizar as caixas de som do seu computador ou fones de ouvido;

Para transmitir a sua imagem, você deve ter uma câmera conectada ou integrada ao seu computador, configurada corretamente. A resolução normal transmissão de imagem é 320x240 pixels, de modo que qualquer câmera web (webcam) é adequada. Não há necessidade de ter uma câmera ligada para ver a imagem compartilhada dos demais participantes.

## 6. SUPORTE

Todas as demandas de suporte, bem como dúvidas relacionadas a esta política de uso deverão ser enviadas via abertura de serviço web, localizada na intranet (<http://intranet.senacrs.com.br>).