



Manutenção de matrículas

ALTERAÇÃO DA NOMENCLATURA DAS CAUSAS DE SAÍDA

O que vai mudar?

- Nomenclatura das causas de afastamento de matrícula
- Processo de fechamento de turmas para turmas canceladas

Por quê?

- Adequação do Senac-RS ao CODEPE- Código de Produção Educacional do Senac
- Alinhamento de processos interdependentes – fechamento e cancelamento de turmas para correta contabilização da receita e indicadores (IDV)



CAUSAS DE SAÍDA

A partir do dia 14/03, estarão disponíveis no sistema acadêmico as seguintes causas de saída :

- **ERRO DE MATRÍCULA:** quando ocorre o erro no cadastro de matrícula. Também, deve ser utilizado em casos de ajuste interno (erro de processo, ex: erro no cadastro de turma ou produto);
- **TRANSFERÊNCIA FIC/TÉC/PÓS:** situação onde o aluno solicita formalmente e troca de turma e/ou turno;
- **EVADIDO:** aluno que compareceu a pelo menos um dia de aula, a secretaria deve atribuir a causa de saída caso o aluno solicite o afastamento formalmente ou ao final do curso;
- **DESISTENTE:** aluno que realizou a matrícula e não compareceu a nenhuma aula, a secretaria deve atribuir a causa de saída caso o aluno solicite o afastamento formalmente ou ao final do curso;
- **TURMA CANCELADA POLO/SENAC:** Deve ser utilizado para ambas as modalidades, presencial e EAD - quando a turma será cancelada por iniciativa do Senac (número mínimo de matrículas não atingida);

CAUSAS DE SAÍDA

A partir do dia 14/03, estarão disponíveis no sistema acadêmico as seguintes causas de saída:

- **TRANSFERÊNCIA GRADUAÇÃO:** somente deve ser utilizada pela Educação Superior (Graduação) – situação onde o aluno solicita formalmente a troca de turma/turno;
- **TRANCAMENTO DE CURSO:** somente deve ser utilizada pela Educação Superior (Graduação) – aluno solicita o trancamento do curso formalmente por tempo determinado, seu status permanece no sistema acadêmico como trancado por até dois anos;
- **AFASTAMENTO EAD:** Somente deve ser utilizado para os alunos da escola EAD – situação onde o aluno é afastado de uma turma temporária para alocação em uma turma definitiva (processo interno EAD);
- **CANCELAMENTO PSG EAD:** Somente deve ser utilizado para os alunos da escola EAD – situação onde o aluno é afastado do curso conforme as regras do PSG, não contabilizando horas na produção (processo interno EAD).

CAUSAS DE SAÍDA

Causas de saída FIC / TÉC

Manutenção de matrícula

Registro Exibir Opções Ficha Complementar

Pesquisar Visualizar Primeiro Anterior Próximo Último Fechar

Matrícula: 66191002357 Nome: ADEMIR ANTONIO DE OLIVEIRA

Período	Curso	Módulo/Produto	Turma	/	Turno	Nº Chamada	Matrícula
2019/1	Téc. Trans. Imob. EAD MPS	Módulo A	66002998 (FE)		MANHÃ, TA	1	25/01/

Matrícula - Afastar

2019/1 - 66002998 - Módulo A - Téc. Trans. Imob. EAD MPS

Causa de saída: Data da saída: / /

AFASTAMENTO CURSO EAD
CANCELAMENTO CURSO PSG EAD
DESISTENTE FIC/TÉC/SUPERIOR
ERRO DE MATRÍCULA FIC/TÉC/SUP
EVADIDO FIC/TÉC/SUPERIOR
TRANSFERÊNCIA FIC/TÉC/POS
TURMA CANCELADA SENAC/POLO

OK Cancelar

Matricular
Editar
Ajustar
Afastar
Remanejar
Excluir
Disciplinas
Tesouraria
Liberações
Atividades
Situação aluno
Forma ingresso

Causas de saída Educação Superior

Manutenção de matrícula

Registro Exibir Opções Ficha Complementar

Pesquisar Visualizar Primeiro Anterior Próximo Último Fechar

Matrícula: 181710111 Nome: BRUNNA DE ALMEIDA PEREIRA RODRIGUES

Período	Curso	Módulo/Produto	Turma	/	Turno	Nº Chamada	Matrícula
2019/1	Bacharelado Administração FSPDA	1º Semestre	ADM1M19/1 (FE)		MANHÃ - M	1	24/01/

Matrícula - Afastar

2019/1 - ADM1M19/1 - 1º Semestre - Bacharelado Administração FSPDA

Causa de saída: Data da saída: / /

DESISTENTE FIC/TÉC/SUPERIOR
ERRO DE MATRÍCULA FIC/TÉC/SUP
EVADIDO FIC/TÉC/SUPERIOR
TRANCAMENTO DE CURSO SUPERIOR
TURMA CANCELADA SENAC/POLO

OK Cancelar

Matricular
Editar
Ajustar
Afastar
Remanejar
Excluir
Disciplinas
Tesouraria
Liberações
Atividades
Situação aluno
Forma ingresso

CANCELAMENTO DE TURMAS

COMO VAI FUNCIONAR?

- Após a decisão de que a turma será cancelada, todas as matrículas devem ser afastadas conforme os casos anteriormente descritos
- **CANCELAMENTO DE TURMA COM ALUNOS MATRICULADOS E PLANO DE PAGAMENTO GERADO:**
 - Realizar o afastamento de todas as matrículas, e proceder com o cancelamento da turma. O sistema incluirá a data de fechamento automaticamente na turma principal, assim a contabilização irá iniciar. Para as parcelas já pagas dos alunos afastados, o estorno do valor será realizado após a liquidação do título de devolução. Para as parcelas que não foram pagas, o cancelamento das parcelas gera o estorno da receita. UTILIZAR A CAUSA DE SAÍDA “TURMA CANCELADA POLO/SENAC”.

MÃOS À OBRA

Manutenção de parcelas

Registro Exibir

Pesquisar Visualizar Primeiro Anterior Próximo Último Fechar

Matrícula Nome

651000076 DANIELE NUNES

Curso Módulo/Produto Turma Data fechamento

GESTÃO MPN CERT.EM.COAC 840000838 (CA) 01/02/2019

Filtro

☒ Pendentes ☒ Liquidadas

☒ PRÉ-LANÇAMENTO ☒ PAGO

☒ PENDENTE ☒ Renegociada

☒ PENDENTE CHEQUE F ☒ Cancelada

☒ PENDENTE COBRANÇ ☒ Renegociada Emp. Cobran

☒ AGENTE DE COBRANÇ ☒ Pago (Agente de Cobrança)

< III > < III >

Avançado ▾

	Curso	Módulo/Produto	Turma	Valor ...	Vencimento	Data cr... /	Situação par...	Tipo de parcela
	GESTÃO MPN	CERT.EM.COAC	840000838	3.515,40	23/08/2018	23/08/2018	PAGO	MENSALIDADE

CANCELAMENTO DE TURMAS

COMO VAI FUNCIONAR?

- **CANCELAMENTO DE TURMA ONDE SERÁ NECESSÁRIO MATRICULAR O ALUNO EM OUTRA TURMA:**
 - Realizar o afastamento de todas as matrículas, e proceder com o cancelamento da turma. O sistema incluirá a data de fechamento automaticamente na turma principal, assim a contabilização irá iniciar sem a necessidade de realizar ajustes financeiros, quando o valor das turmas de origem e destino forem o mesmo.
 - UTILIZAR A CAUSA SAÍDA “ERRO DE MATRÍCULA”. Realizar a matrícula do aluno em nova turma, gerar o novo plano de pagamento/precificação com o plano de pagamento TROCA DE TURMA (situação financeira do aluno permanecerá na turma cancelada de origem).

MÃOS À OBRA

Manutenção de parcelas

Registro Exibir

Pesquisar Visualizar Primeiro Anterior Próximo Último Fechar

Matrícula: 751000018 Nome: LEANDRO GONÇALVES DE VARGAS

Filtro

☒ Pendentes ☒ Liquidadas

☒ PRÉ-LANÇAMENTO ☒ PAGO
☒ PENDENTE ☒ Renegociada
☒ PENDENTE CHEQUE F ☒ Cancelada
☒ PENDENTE COBRANÇ ☒ Renegociada Emp. Cobran
☒ AGENTE DE COBRANÇ ☒ Pago (Agente de Cobrança)

Curso	Módulo/Produto	Turma	Data fechame...	Nº Che
IDIOMAS	ENGLISH-BASIC	750002520 (CA)	01/02/2019	
IDIOMAS	ENGLISH-BASIC	750002521 (EN)	13/03/2018	
IDIOMAS	INGLÊS.P.JOV.A	750002674 (EN)	20/08/2018	

Avançado

	Curso	Módulo/Produto	Turma	Valor de...	Vencimento	Data crédito	Situaçã...	Tipo de parcela
	IDIOMAS	ENGLISH-BASIC 1-54H	750002434	100,00	10/11/2017	29/06/2017	Cancelada	MENSALIDADE
	IDIOMAS	ENGLISH-BASIC 2-54H	750002520	164,80	9/02/2018	16/02/2018	PAGO	MENSALIDADE
	IDIOMAS	ENGLISH-BASIC 2-54H	750002520	164,80	2/03/2018	16/02/2018	PAGO	MENSALIDADE
	IDIOMAS	ENGLISH-BASIC 2-54H	750002520	164,80	0/04/2018	16/02/2018	PAGO	MENSALIDADE
	IDIOMAS	ENGLISH-BASIC 2-54H	750002520	164,80	0/05/2018	16/02/2018	PAGO	MENSALIDADE
	IDIOMAS	ENGLISH-BASIC 2-54H	750002520	164,80	1/06/2018	16/02/2018	PAGO	MENSALIDADE
	IDIOMAS	ENGLISH-BASIC 2-54H	750002521	0,00	3/03/2018	13/03/2018	PAGO	MENSALIDADE

MÃOS À OBRA

PLANO DE PAGAMENTO TROCA DE TURMA

Registro Exibir

 Pesquisar

 Visualizar

 Primeiro

 Anterior

 Próximo

Matrícula Nome

751000018 LEANDRO GONÇALVES DE

Curso	Módulo/Produto	Turma
IDIOMAS	ENGLISH-BASIC	750002520
IDIOMAS	ENGLISH-BASIC	750002521
IDIOMAS	INGLÊS.P.JOV.AL	750002674

< |||



Curso	Mód...	Turma	Valor de...
IDIOMAS	ENGLI	750002434	100,00
IDIOMAS	ENGLI	750002434	100,00
IDIOMAS	ENGLI	750002434	100,00
IDIOMAS	ENGLI	750002434	100,00
IDIOMAS	ENGLI	750002434	100,00
IDIOMAS	ENGLI	750002434	100,00
IDIOMAS	ENGLI	750002520	164,80
IDIOMAS	ENGLI	750002520	164,80
IDIOMAS	ENGLI	750002520	164,80
IDIOMAS	ENGLI	750002520	164,80
IDIOMAS	ENGLI	750002520	164,80
IDIOMAS	ENGLI	750002521	0,00

Manut. parcelas - Parcela 01 - Visualização

Parcela

Matrícula Nome

751000018 LEANDRO GONÇALVES DE VARGAS

Curso Módulo/Produto Área do Curso Tipo de parcela Parcela Vencimento

IDIOMAS 1 Área de Idiomas MENSALIDADE 01/2018 13/03/2018

Usuário Data geração Parcela formatada Competência Responsável financeiro Situação da parcela

EHSCARDOSIM 13/03/2018 10:45 01 03/2018 STELLA GONÇALVES DE VARGAS PAGO

Observações

☐ Bloqueia geração

☐ Pagamento recorrência/depósito

Confirmar

Cancelar

Eventos

Avançado

Descrição	D/C	Quantidade	Percentual	Valor	Val. total	Origem	Condicional	Perr
BENEFÍCIO CONCEDIDO PELA UNIC	Desconto	1,000000	0,00	206,00	206,00	Cadastro		
MENSALIDADE	Débito	1,000000	0,00	1.030,00	1.030,00	Plano de pagament		
TROCA DE TURMA	Desconto	1,000000	100,00	824,00	824,00	Plano de pagament		

Totais

Débitos	Créditos	Desc. incond.
1.030,00	0,00	1.030,00

Desc. cond.

Data validade

Valor devido

0,00

0,00

Liquidação

Data pgto.	Data crédito	Local de pagamento	Conta bancária
13/03/2018	13/03/2018	CAIXA UNIDADE	

Acréscimo

Desc. liquid.

Valor pago

0,00

0,00

0,00

Descalcular

Estornar

Cancelar

Tarifas

Fechar

OBSERVAÇÕES

- Execução do processo no GV não se altera;
- A partir do dia 20/05/2019 o sistema incluirá no ato do cancelamento da turma a data de fechamento automaticamente, não sendo necessário a operação da escola para fechamento de turmas que irão ser canceladas;
- Para demais afastamento de matrícula os processos se mantêm os mesmos. A escola deve observar cada situação para atribuir a causa de saída adequada;
- A causa de saída “cancelamento” foi retirada, ela não está de acordo com o CODEPE. Para isto, quando o aluno solicita o cancelamento devem ser atribuído ao afastamento as regras para as causas de saída “evasão” ou “desistente”;
- Para demais transferências de matrícula os processos se mantêm os mesmos. A escola deve observar cada situação para atribuir a causa de saída adequada e da mesma forma atribuir o plano de pagamento TROCA DE TURMA na turma de destino.



PONTOS DE ATENÇÃO

- O botão “Remanejo” somente estará disponível para a Educação Superior;
- Utilizar sempre a causa de saída mais adequada conforme a situação apresentada pois estas informações serão enviadas para o Departamento Nacional – DN;
- Para fechamento das turmas será necessário alocar um docente a montagem de horários, e para reabertura será necessário retirá-lo.





Obrigada!