

Flexibilização de Carga Horária Idiomas

Webconference 19/02/2018



Agenda

- Flexibilização da carga horária de acordo com o número de alunos;
- Diferenciação da carga horária do nível Avançado Inglês e Espanhol (adultos);
- Atualização no contrato de serviços educacionais de idiomas;
- Cursos VIP.

Por que flexibilizar a carga horária dos cursos de Idiomas?

Para garantir o equilíbrio econômico e financeiro das turmas sem comprometer o aprendizado dos alunos.



Flexibilização da Carga horária

Níveis
Básicos 1 e 2



54h

Módulo
Básico



108h



Flexibilização da Carga horária

Níveis

Pré-Intermediário 1 e 2, Intermediário 1 e 2



A partir de 8 alunos



54h

Módulos

Pré-Intermediário, Intermediário



A partir de 8 alunos



108h



Flexibilização da Carga horária

Níveis

Pré-Intermediário 1 e 2,
Intermediário 1 e 2



Entre 4 e 7 alunos



45h

Módulos

Pré-Intermediário,
Intermediário



Entre 4 e 7 alunos



90h



Flexibilização da Carga horária

Todos os
Níveis



Entre 1 e 3 alunos



36h

Todos os
Módulos



Entre 1 e 3 alunos



72h

Opção disponível somente na modalidade VIP



Carga horária Nível Avançado

Inglês e Espanhol – Jovens e Adultos



A carga horária do
Nível Avançado
dos cursos de
English for Youths and
Adults e Español
Jóvenes y Adultos
foi alterada para **45h.**

Turmas com mais de 8
alunos serão tratadas
como exceção.

Novo contrato para cursos de Idiomas

Para flexibilizar o processo de abertura de turmas e possíveis ajustes nos planos de curso, o contrato sofreu adaptações.

A alteração está nas **Cláusulas Específicas do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais**, item 1.4: Serviço Educacional.

Novo contrato para cursos de Idiomas

Como acessar o novo contrato no GV
Processo de emissão de Contrato:

1. Selecionar o
plano de
pagamento



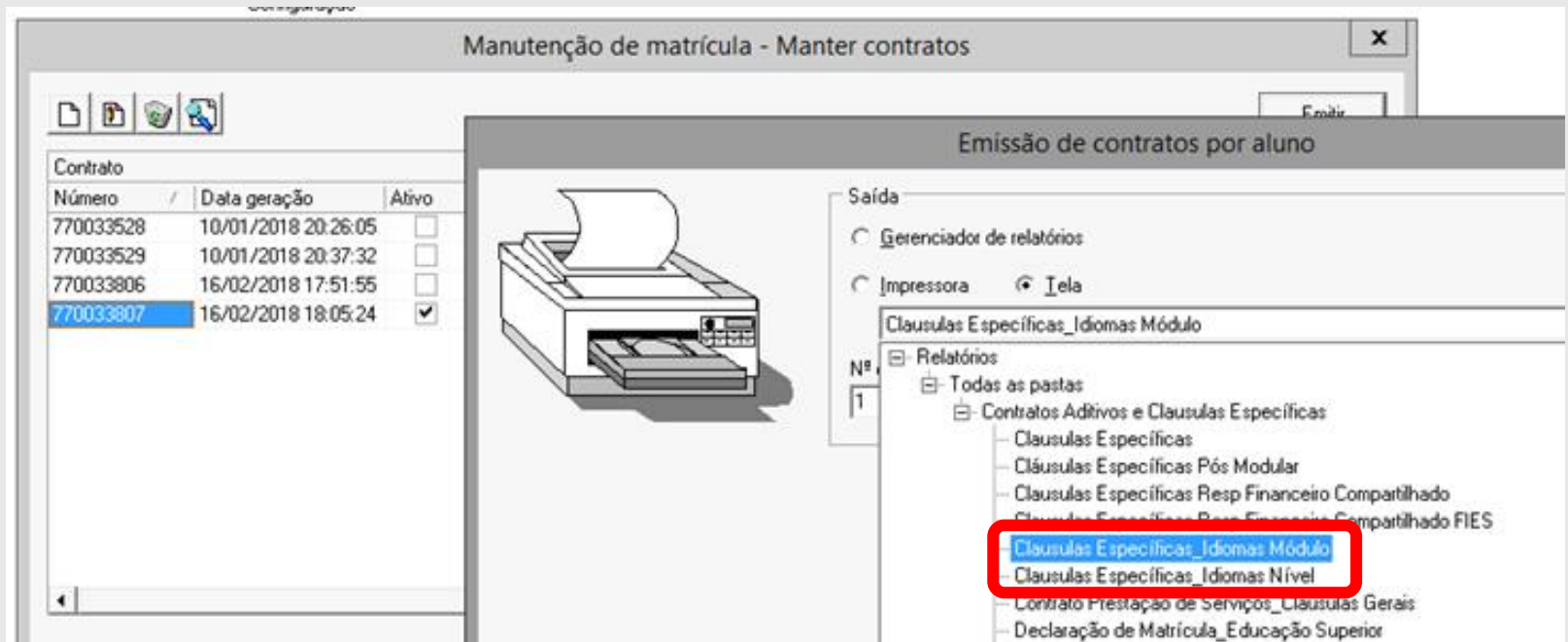
2. O sistema libera
o contrato para
emissão



3. Selecionar o
modelo de
cláusulas
específicas de
acordo com o
plano de curso
correspondente à
turma.

Novo contrato para cursos de Idiomas

A imagem abaixo demonstra como os contratos serão disponibilizados no sistema para a equipe de vendas, no momento de emissão.



1.3. Responsável(is) Financeiro(s)

Nome: FABIANA ROSA DE ALBUQUERQUE
Endereço: Itapeva 371 AP 201
Bairro: Passo da Areia Cidade: PORTO ALEGRE UF: RS
CEP: 91350-080
CPF/CNPJ: 578.429.810-00 CEI:
RG/Inscr. Estadual: 1012609961
Telefone: 51 96273932 51 96273932 E-mail: fralbuquerque@senacrs.com.br

1.4. Serviço Educacional

Nome do Curso: IDIOMAS
Módulo/Semestre: FRANCÁIS.PRE.INTERMEDIAIRE2VII
Data de Início: 13/01/2018 Data de Término: 17/03/2018
Carga Horária: 45 a 54Horas (Conforme número de alunos matriculados) Turno: MANHÃ E TARDE
Unidade de realização/Polo EAD:
Modalidade de realização:

1.5. Valor e forma de pagamento/parcelamento

Valor Total (R\$) 677,47		
Títulos Emitidos		
Nº parcela	Vencimento	Valor (R\$)
01	10/01/2018	112,91
02	14/02/2018	112,91
03	12/03/2018	112,91
04	10/04/2018	112,91
05	10/05/2018	112,91
06	11/06/2018	112,92

2) DAS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES GERAIS

2.1. Faz parte integrante do presente Cláusulas Específicas as Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, devidamente registradas 1º no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre-RS, sob nº 1704609.

3) DAS CLÁUSULAS ESPECÍFICAS

3.1.O(A) Aluno(a) e/ou Representante Legal e Responsável(is) Financeiro(s) recebem neste ato uma via das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais e suas respectivas Cláusulas Específicas, e declaram que estão cientes de que as demais normas educacionais, tais como Manual do Estudante, Regimento Escolar, editais, estatutos, propostas, projetos pedagógicos ou planos de curso aplicáveis ao serviço educacional contratado, que integram o presente Contrato, estão disponíveis nas secretarias escolares ou acadêmicas, serviços de atendimento ao aluno, administração financeira, bibliotecas, Portal do Aluno e nos sites www.senacrs.com.br e www.ead.senac.br.

3.2. O(a) Aluno(a) e/ou Representante Legal e Responsável(is) Financeiro(s) estrangeiros ao firmarem

1.4. Serviço Educacional

Nome do Curso: IDIOMAS
Módulo/Semestre: FRANCÁIS.PRE.INTERMEDIAIRE2VII
Data de Início: 13/01/2018 Data de Término: 17/03/2018
Carga Horária: 45 a 54Horas (Conforme número de alunos matriculados) Turno: MANHÃ E TARDE
Unidade de realização/Polo EAD:
Modalidade de realização:

Então como proceder caso não
consigamos fechar a turma com
8 alunos ou mais?

Fluxo a seguir...



Flexibilização da Carga horária: Fluxo para solicitação de Plano de Curso



1º passo: acessar a Central de Serviços disponível na Intranet

← → ↻ intranet.senacrs.com.br

Ferramentas Downloads e Manuais Documentação Corporativa Acesso Rápido

Consciência em Ação *Façamos tudo com consciência, praticando empatia com todos os que poderão ser afetados por nossa decisão.*

Ações Sociais Educativas	AdmNet2	Bolsa Auxílio Educação	Book da Gestão Sustentável	Canal de Ética	Clipagem	Competição Senac de Educação Profissional e Worldskills	CRM	Cronograma de Licenças	Documentos Educacionais - NEP
Documentos/Legislação - Educação Superior	Documentos/Legislação - PRONATEC	Exportação EADBlackboard	Ferramenta de Colaboração	GPS - Sistema Integrado de Movimentação de Pessoal	Idiomas e Internacionalização	Itinerários Formativos	Metaframe Externo	Metaframe Interno	Pagamento On-line
Painel de Controle de Processos	Painel de Gestão PG	Painel EAD - Acompanhamento	Pesquisa Comerciais V2.0	Planilha Gestão de Contratos	Planos de Cursos	Portal de Educação Corporativa - Senac em Desenvolvimento	Portal de Inteligência de Mercado (PIM)	PRODAF	PSG
S.A Strategic Adviser	SBS V2.0	Senac Acessibilidade	Senac Inovação	Sistema de Viagens e Serviços	Solicitações AJUR	Solicitações NEP	Tutoriais	WebMail	

PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO
O nosso jeito de aprender e ensinar

ISO 9001
Sistema de Gestão

CS
Central de Serviços

CA?
Central de Ajuda

GESTÃO DA PRODUÇÃO

Usuário: LUIZE STROHSCHOEN NETO (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL) - Último acesso: 15/02/2018 13:52:24 -- IP: 172.16.7.22



Flexibilização da Carga horária: Fluxo para solicitação de Plano de Curso



2º passo: abrir serviço para o NEP

centraldeservicos.senacrs.com.br

Senac Central de Serviços

Início Ajuda

Seja bem vindo a Central de Serviços do SENAC!
Escolha a área de negócio correspondente a sua necessidade:

AMKT
AJUR
NRH
NN
SGDR
ASPLAN
ASTI
Controladoria
NAD
ENGENHARIA
SUPRIMENTOS
PATRIMÔNIO
FINANCEIRO
CONTABILIDADE
NAD
NAD

CS Central de Serviços

NEP

Senac



Flexibilização da Carga horária: Fluxo para solicitação de Plano de Curso



3º passo: escolher o serviço ADEQUAÇÃO DE CURSO

centraldeservicos.senacrs.com.br/catalogo/nep/catalogo_nep.html

Senac Catálogo de Serviços NEP

Início Mural Ajuda

Busca por palavra-chave, Ex: curso **Buscar**

Serviços do NEP:

CRIAÇÃO DE CURSO	ADEQUAÇÃO DE CURSO
AUTORIZAÇÃO DE CURSO	PRODUÇÃO EDUCACIONAL
SOLICITAÇÕES DOS SERVIÇOS DE SECRETARIA E PEDAGÓGICO	VISITAS DE CONSULTORIA PEDAGÓGICA
LIBERAÇÃO DE CURSO PSG	VALIDAÇÃO DE DIPLOMA
NOVAS UNIDADES E REFORMA	GERENCIAMENTO DE COMPETIÇÕES DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Meus Serviços

- Em Atendimento
- Aguardando sua Posição
- Pesquisa de Satisfação
- Encerrados
- Aprovações

Serviços de A-Z

- Adequação de Curso
- Apoio a Turmas e alunos de Inclusão
- Autorização de Curso
- Autorização de Pesquisa
- Cadastro ou alteração de acesso ao SISTEC

Senac

Senac



Flexibilização da Carga horária: Fluxo para solicitação de Plano de Curso



4º passo: escolher a opção REQUISIÇÃO

centraldeservicos.senacrs.com.br/catalogo/nep/catalogos/adequacao_curso.html



Catálogo de Serviços NEP

Início

Ajuda

ADEQUAÇÃO DE CURSO

Voltar

Macro Processo de Negócio Pertencente

Processos Educacionais

Descrição

Alterações em cursos já existentes no Portfolio Senac de acordo com Legislação específica e catálogos do MEC.

Utilização

Dúvida: Para registrar **dúvidas** do serviço.

Incidente (Falha): Para registrar **falha** do serviço.

Requisição (Solicitação): Para registrar **solicitações** de serviços específicos.



Serviços Relacionados

☒ Criação de Curso

Dúvidas Frequentes

☒ Central de Ajuda



Flexibilização da Carga horária: Fluxo para solicitação de Plano de Curso

5º passo: uma nova janela será aberta

Informar o nome do solicitante

É possível cadastrar mais colaboradores para acompanhamento do serviço (opcional)



Flexibilização da Carga horária: Fluxo para solicitação de Plano de Curso

6º passo: preencher os campos essenciais do serviço

cs.senacrs.com.br/TraceGP/Demanda.do?tipoTelaDemanda=incluirDemanda&command=popupDemandaAction&idFormulario=48&idModelo=33 - ...

cs.senacrs.com.br/TraceGP/Demanda.do?tipoTelaDemanda=incluirDemanda&command=popupDemandaAction&idFormulario=48&idModelo=...

(Adequação de Curso) - Formulário: Requisição NEP

Formulário de Processos de Demanda Requisição NEP

Dados | Atendimento | Documentos | Ocorrências | Entidade | Agendamento de Transição de Estado | Histórico

Geral | Informações Complementares | Pesquisa de Satisfação

Alterações em cursos já existentes no Portfolio Senac de acordo com Legislação específica e catálogos do MEC

Categorização Requisição (NEP) Criação de Curso

Tipo de Curso

PASSO 02 - DESCREVENDO SUA NECESSIDADE

Descrição da Necessidade

Motivo

Pessoa de Contato Telefone de Contato

Anexo 1: Anexo 2:

Anexo 3: Anexo 4:

Salvar Registrar serviço Fechar

Escolher a opção: Cursos Sócio Profissional - Sócio Cultural - Instrumental

Escolher a opção: FIC (Formação Inicial Continuada)

Descrever: solicitação de adequação de carga horária de curso de idiomas (indicar o idioma e o módulo) para 45h*.
*exemplo

Informar o motivo da adequação: atendimento a um número de alunos entre 4 e 7.

Informar nome e ramal da pessoa de contato.

Clique em Registrar serviço para concluir a etapa de cadastro de chamado.



Flexibilização da Carga horária: Fluxo para solicitação de Plano de Curso

A equipe do NEP iniciará o atendimento para disponibilizar o Plano de Curso e Produto solicitados no serviço.

Todas as informações sobre o andamento do serviço solicitado serão respondidas através da ferramenta, na aba de Ocorrências.

O sistema encaminha por e-mail notificações de ocorrências cadastradas.

cs.senacrs.com.br/TraceGP/Demanda.do?tipoTelaDemanda=incluirDemanda&command=popupDemandaAction&idFormulario=48&idModelo=33 ...

cs.senacrs.com.br/TraceGP/Demanda.do?tipoTelaDemanda=incluirDemanda&command=popupDemandaAction&idFormulario=48&idModelo=...

(Adequação de Curso) - Formulário: Requisição NEP

Formulário de Processos de Demanda: Requisição NEP

Dados | Atendimento | Documento | **Ocorrências** | Atividade | Agendamento de Transição de Estado | Histórico

Geral | Informações Complementares | Pesquisa de Satisfação

Alterações em cursos já existentes no Portfolio Senac de acordo com Legislação específica e catálogos do MEC

Categorização Requisição (NEP): Criação de Curso

Tipo de Curso:

PASSO 02 - DESCREVENDO SUA NECESSIDADE

Descrição da Necessidade:

Motivo:

Pessoa de Contato: Telefone de Contato:

Anexo 1: Anexo 2: Anexo 3: Anexo 4:

Salvar Registrar serviço Fechar

E como proceder após receber
o plano com carga-horária
reduzida?

Fluxo a seguir...



Alteração de turma de 54h para turma de 45h no GV

1

- Recebe o novo plano de curso com carga horária de 45h;

2

- Abre nova turma com carga horária de 45h, conforme novo Plano de Curso;

3

- Fecha a turma de 54h e afasta os alunos da mesma, utilizando a causa de saída “cancelamento”;

4

- Matricula os alunos da turma de 54h na turma de 45h, utilizando o plano de pagamento “troca de turma”;

5

- Abre novamente a turma de 54h – para que o sistema permita o seu cancelamento;

6

- Cancela a turma de 54h e insere a observação seguinte no campo “justificativa”: ***Devido ao número reduzido de matrículas nesta turma, os alunos foram realocados na turma nº, com carga horária de 45h, conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, Cláusulas Específicas.***



Cursos VIP



CUSTOMIZADO

- **Objetivo:** Proporcionar ao aluno um curso de idiomas específico para atender suas necessidades.
- **Exemplos:**
 - Pode ter uma temática específica: idioma para viagem, business, entre outros;
 - Pode configurar uma turma *in company* customizada.

NÚMERO REDUZIDO DE ALUNOS NA TURMA: Entre 1 e 3 alunos

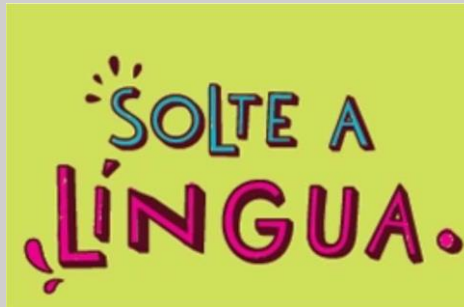
- **Objetivo:** proporcionar aos alunos o curso de mercado, com carga horária adaptada ao número de alunos na turma, promovendo o equilíbrio financeiro da mesma.
- Corresponde ao plano de curso regular, porém com máximo de 3 alunos e carga-horária de 36h.

CURSO VIP = Preço diferenciado

FOCO EM COMPETÊNCIA
X
FOCO EM CARGA HORÁRIA

ARGUMENTO DE
VENDA

dúvidas





Agradecemos a sua participação!

Equipe NEP