

MATRÍCULAS E-COMMERCE

D

R

O

P

S

Processo de compra em nosso site

COMPRAR AGORA

Período e horários de aula | Investimento | Período de Matrícula | **Obrigatoriedades**

Documento de identidade;
CPF;
Comprovante de residência.

Mais informações sobre essa turma: [solicite aqui](#)

Turma 1100006875

04/10/2021 - Opção 3

01/11/2021 - Opção 4

Avisar-me quando houver outras turmas disponíveis



DADOS DA COMPRA



DADOS DO ALUNO



RESUMO DA COMPRA



PAGAMENTO



SUCESSO!

Dados da Compra

INFORMÁTICA FUNDAMENTAL OFFICE E MOBILE

TURMA 1100006875

R\$ 986,74

SENAC SANTA MARIA

PROFESSOR BRAGA, 60 CENTRO - SANTA M...

PERÍODO

De 04/10/2021 Até 01/11/2021

HORÁRIO

De Segunda a Sexta das 13:30 às 17:...

CARGA HORÁRIA

60 horas/aula



DADOS DA COMPRA



DADOS DO ALUNO



RESUMO DA COMPRA



PAGAMENTO



SUCESSO!

Dados do Aluno

Nome Completo

SABRINA GODOI

Data de Nascimento

20/02/1985

CPF

E-mail

SABRINAMACHADODEGODOI@GMAIL.COM

Sexo

- Masculino
 Feminino

Resido no exterior

- Sim
 Não

Possui Deficiência

- Sim
 Não

Dados que o aluno preenche em nosso site

E-mail

SABRINAMACHADODEGODOI@GMAIL.COM

Possui Deficiência

- Sim
 Não

Telefone (DDI deve ser informado se residir no exterior)

55

(51)99170-3902

Desejo receber contato via telefone.

Endereço

GUIA LOPES

Bairro

APARECIDA

Sexo

- Masculino
 Feminino

Resido no exterior

- Sim
 Não

CEP

94850-560

Número

145

Complemento

CASA

Cidade

ALVORADA

Estado

RIO GRANDE DO SUL



DADOS DA COMPRA



DADOS DO ALUNO



RESUMO DA COMPRA



PAGAMENTO



SUCESSO!

Resumo da Compra

INFORMÁTICA FUNDAMENTAL OFFICE E MOBILE

TURMA 1100006875

SENAC SANTA MARIA - 1100006875

R\$ 986,74

[Ver detalhes do produto](#)

Dados do Aluno

Nome

sabrina machado de godoi

Data de Nascimento

20/02/1985

CPF

007.900.460-16

E-mail

sabrinamachadodegodoi@gmail.com

Telefone

+55 (51) 99170-3902



DADOS DA COMPRA



DADOS DO ALUNO



RESUMO DA COMPRA



PAGAMENTO



SUCESSO!

Pagamento

AMBIENTE SEGURO

Tenho um Cupom

Digite seu Cupom de Desconto:

Insira o seu cupom

VALIDAR

Subtotal: **R\$ 986,74**

[-] Desconto à vista (15.00%): R\$ 148,01

[-] Desconto de Antecipação (5.00%): R\$ 41,94

Total: **R\$ 796,79**

Forma de Pagamento

- Cartão de Crédito
- Recorrência
- Boleto
- Cartão de Débito

No Pagamento com Boleto, sua compra será efetivada até 48h úteis após o pagamento do boleto, gerando a confirmação da sua matrícula. Se sua compra for parcelada, sua matrícula é confirmada com o pagamento da entrada e os demais boletos estarão disponíveis no portal do Aluno, em até 20 dias antes do vencimento. Parcelas atrasadas na situação 'Pendente' serão encaminhadas para empresa de cobrança, SPC e incidirá correção, juros e multa no valor, conforme contrato.

Pagamento

 AMBIENTE SEGURO

Tenho um Cupom

Digite seu Cupom de Desconto:

Insira o seu cupom

VALIDAR

Subtotal: **R\$ 986,74**

[-] Desconto à vista (15.00%): R\$ 148,01

[-] Desconto de Antecipação (5.00%): R\$ 41,94

Total: **R\$ 796,79**

Forma de Pagamento

- Cartão de Crédito
- Recorrência
- Boleto
- Cartão de Débito

No Pagamento com Boleto, sua compra será efetivada até 48h úteis após o pagamento do boleto, gerando a confirmação da sua matrícula. Se sua compra for parcelada, sua matrícula é confirmada com o pagamento da entrada e os demais boletos estarão disponíveis no portal do Aluno, em até 20 dias antes do vencimento. Parcelas atrasadas na situação 'Pendente' serão encaminhadas para empresa de cobrança, SPC e incidirá correção, juros e multa no valor, conforme contrato.

[Visualizar Contrato](#)

Li e concordo com os termos do contrato.

CONCLUIR COMPRA

Neste momento o aluno visualiza o contrato e depois da o aceite para concluir sua matrícula

E-mail enviado para o aluno

13:42 (Há 22 minutos) ☆ ↶



Senac-RS - Sistema de Vendas Online

Olá, *FABIANO DOS SANTOS MELLO!*

Sua matrícula está confirmada!

Seu número de matrícula é 661420547

Você já possui acesso ao Portal do Aluno para acessar basta:

- Entrar no portal do aluno no endereço apsweb.senacrs.com.br e clicar em "Portal Aluno".
- Selecionar sua unidade: 20
- Digite no campo usuário seu CPF ou número de matrícula (use somente números)
- Digite no campo senha sua Data de nascimento (use somente números) se for o primeiro acesso, caso contrário use sua senha habitual.

No portal você poderá ter acesso ao seu contrato, dados acadêmicos e financeiros.

Atenciosamente,
Senac

Interface de um sistema de gestão acadêmica. No topo, há uma barra de ferramentas com ícones para Pesquisar, Visualizar, Primeiro, Anterior, Próximo, Último e Fechar. Abaixo, há campos de entrada para Matrícula (630000ATU) e Nome (MAGDA CENCI).

Período	Curso	Módulo/Produto	Turma	Turno	Nº Chamada	Matrícula	Confirmação	Situação	Currículo	Empre
2018	SEM ÁREA	OFICINA-AUTOMAQUIAGEM	830001708 (EN)	NOITE	1	22/01/2018 - Ecommerce	22/01/2018 17:4	ATIVO	AÇÕES EXTENSIVAS-2010	Serviç

Um ícone de seta azul aponta para a coluna 'Matrícula' da tabela. À direita da tabela, há um menu de ações com botões: Matricular, Editar, Ajustar, Afastar, Remanejar, Excluir, Disciplinas, Tesouraria, Liberações, Atividades e Situação aluno.

Como identificar a matrícula do aluno no sistema, realizada via Ecommerce.

Manutenção de parcelas

Matrícula: 630000ATU Nome: MAGDA CENCI

Pe...	Curso	Módulo/Produto	Turma	Turno	Nº Chamad.
2018	SEM ÁREA	OFICINA-AUTOM	830001708	EM NOITE	

Filtro

- Pendentes
 - PRÉ-LANÇAMENTO
 - PENDENTE
 - PENDENTE CHEQUE PI
 - PENDENTE COBRANÇA
 - AGENTE DE COBRANÇA
- Liquidadas
 - PAGO
 - Renegociada
 - Cancelada
 - Renegociada Emp. Cobrança
 - Pago (Agente de Cobrança)

Avançado ▾

Curso	Módulo/Prod...	Parcela	Compet... /	Parcela format...	Tipo de parcela	Vencimento	Situação parcela	Di...	Valor c
SEM ÁREA	OFICINA-AUTO	2018/01	2018/Jan	01	MENSALIDADE ONLI	22/01/2018	PAGO		0

Isenções Recibos Corrigir/Negociar Unificar Bloquetos

Fechar

Manutenção de parcelas do aluno

Manut. parcelas - Parcela 01 - Visualização

Parcela

Matrícula: 630000ATU Nome: MAGDA CENCI

Curso: SEM ÁREA Módulo/Produto: 1 AREA DO CURSO: Área de Ações Extensivas Tipo de parcela: MENSALIDADE ONLINE Parcela: 01/2018 Vencimento: 22/01/2018

Usuário: USERINTEGCONT Data geração: 22/01/2018 05:20 Parcela formatada: 01 Competência: 01/2018 Responsável financeiro: MAGDA CENCI Situação da parcela: PAGO

Observações: Bloqueia geração Bloqueia impressão

[Confirmar] [Cancelar]

Eventos

Avançado ▾

Descrição	D/C	Quantidade	Percentual	Valor	Val. total	Origem	Condicional	Permite
MENSALIDADE ONLINE	Débito	1,000000	0,00	108,00	108,00	Pré-lançamento		

Totais

Débitos	Créditos	Desc. incond.
108,00	0,00	0,00
Desc. cond.	Data validade	Valor devido
0,00		108,00

Liquidação

Data pgto.	Data crédito	Local de pagamento	Conta bancária
22/01/2018 05	22/01/2018 05	VENDA ONLINE	CIELO - VENDA ON
Acréscimo	Desc. liquid.	Valor pago	
0,00	0,00	108,00	

[Descalcular]
[Estimar]
[Cancelar]
[Tarifas]
[Fechar]

← →

Manutenção de matrícula - Manter contratos



Emitir

Contrato						Aceite	
Número	Data geração	Ativo	Plano pagamento	Usuário	Nome arquivo	Aceite	Data aceite
000000001	22/01/2018 17:57:56	<input checked="" type="checkbox"/>		WEBUSER	CM_163815_8652175.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>	22/01/2018 17:57:56

O aceite do contrato.

Fechar

Contrato do Aluno

Número 000000001

CONTRATANTE: MAGDA CENCI, BRASILEIRA, SOLTEIRO(A), , C.P.F. nº 881.702.929-72, residente e domiciliado a AV SAO BORJA, nº 733, bairro RIO BRANCO, Cep 93032-000, Cidade SÃO LEOPOLDO, no Estado RIO GRANDE DO SUL. Nascido(a) a 03/11/1974;

CONTRATADA: SENAC CENTRO HISTÓRICO, com sede em PORTO ALEGRE, a Pinto Bandeira, nº 292, bairro Centro Histórico, CEP 90030-150, RIO GRANDE DO SUL, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 03.422.707/0074-30, e no Cadastro Estadual sob o nº , neste ato representada por FERNANDA PITTELKOW.

Disciplina	Turma	CH	Créditos	Situação
Oficina	830001708	0	0	CURSANDO

Número	Mês Ref.	Valor	Situação	Vencimento
01	1	108,00	PAGO	22/01/2018

Fim do texto de exemplo. Nas próximas páginas você encontrará a relação de todas as informações ("macros") disponíveis e os valores recebidos, de acordo com o solicitado pelo template.

Portal Aluno

MAGDA CENCI

Menu

- Página Inicial
- Dados Cadastrais
- Consulta Financeira
- Comprovante I.A.
- Notas Faltas
- Central de Mensagens (0)
- Central de Avisos (0)
- Quitapão Anual de Débitos
- MAGDA CENCI
- Links

Matricula	Aluno	Acoes
6300004TU	MAGDA CENCI	Contratos / Aditivos

Tutorial do Aluno

Educacional

Downloads

Biblioteca

Secretaria

Histórico

Financeiro

Comprovante III

Reemissão de contrato de matrícula

Ano/Semestre	Curso/Currículo
2018/0	SEM ÁREA/AE-2010
2016/0	IDIOMAS/312

Reemissão de contrato de matrícula

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Número 000000001

CONTRATANTE: MAGDA CENCI, BRASILEIRA, SOLTEIRO(A), , C.P.F. nº 881.702.929-72, residente e domiciliado a AV SAO BORJA, nº 733, bairro RIO BRANCO, Cep 93032-000, Cidade SÃO LEOPOLDO, no Estado RIO GRANDE DO SUL. Nascido(a) a 03/11/1974;

CONTRATADA: SENAC CENTRO HISTÓRICO, com sede em PORTO ALEGRE, a Pinto Bandeira, nº 292, bairro Centro Histórico, CEP 90030-150, RIO GRANDE DO SUL, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 03.422.707/0074-30, e no Cadastro Estadual sob o nº , neste ato representada por FERNANDA PITTELKOW.

Disciplina	Turno	CH	Créditos	Situação
Oficina	830001708	0	0	CURSANDO

Número	Mês Ref.	Valor	Situação	Vencimento
01	1	108,00	PAGO	22/01/2018

O contrato de prestação de serviços educacionais no portal do aluno.





Consulta financeira

Período: 2018

Alunos: Todos

Filtro: Pendentes Pagas[Consultar](#)

Aluno	Parcela	Comp.
apsweb.senacrs.com.br/modulos/aluno/consultaAreaFinanceira.php5?ViewConsultaAreaFinanceiraXmlXsl[method]=emitirCompro...		
<input checked="" type="checkbox"/> MAGDA CENCI Imprimir		
<input type="checkbox"/> MAGDA CENCI	01	1/2018


[Pagar com cartão de crédito](#)

Você pode efetuar o pagamento utilizando cartão de crédito.
 Para envio de dúvidas/informações ou relatar erros no pag:
 Para pagamento online, o valor devido de parcelas vencida

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

Declaramos para os devidos fins, que recebemos de **MAGDA CENCI**, CPF **881.702.929-72**, responsável pelo aluno(a) **MAGDA CENCI** do(a) **0º semestre** do **SEM ÁREA** referente a(s) parcela(s) de Encargos Educacionais, os seguintes valores discriminados abaixo:

Parcela	Tipo Parcela	Data Vencimento	Data Pagamento	Valor Pago
1	MENSALIDADE ONLINE	22/01/2018	22/01/2018	108,00
			Valor Total:	R\$ 108,00

PORTO ALEGRE, 08 de Fevereiro de 2018

CPSE - Cláusulas Gerais.PDF

Veracidade das informações :

6. O Contratante declara a veracidade das informações prestadas e a autenticidade da documentação utilizada para a efetivação da matrícula, responsabilizando-se exclusiva e integralmente por estes atos para todos os fins legais.

(i) a constatação de inveracidade de informações e inautenticidade da documentação que instruiu a matrícula poderá implicar a anulação dos atos escolares, assegurado ao Senac o direito à retenção ou cobrança de valores a título de serviços prestados;

(ii) eventual estorno da compra do serviço educacional realizada via cartão de crédito, a pedido do titular do cartão, ensejará o direcionamento das parcelas vencidas e vincendas ao Aluno, respondendo este integralmente pelas obrigações financeiras assumidas para todos os efeitos contratuais e legais.

Certificação:

38. O Senac se resguarda ao direito de emitir o certificado de conclusão do serviço educacional somente após a conferência do cumprimento de todas as atividades acadêmicas obrigatórias, bem como a entrega de toda a documentação necessária.

(i) enquanto o Aluno não apresentar os documentos necessários a comprovação dos requisitos do curso, lhe será assegurado tão somente o recebimento de declaração de participação ou certificação de Curso Livre.

Matrículas no GVCollege

Nas matrículas realizadas via site, as vagas serão reduzidas automaticamente no GV? R: A quantidade de vagas disponibilizada na ficha comercial deve ser o limite da turma. A oferta no E-commerce diminui a cada matrícula, sendo ela via ecommerce ou presencial. como se tivéssemos um controle de estoque de vagas.

Como a escola terá o controle de quem se matriculou pelo ecommerce? R: O relatório de local de matrícula indicará as matrículas realizadas pelo ecommerce.

Cada escola deve lançar manualmente as turmas para e-commerce?

R: Sim. Cada escola deve preencher as informações da Ficha Complementar (Turma – Informações Comercias e Turma – Informações Site), para que a mesma conste no site e seja vendida via e-commerce.

Papel da Secretária Escolar

Contrato: Não se faz necessário imprimir o contrato já fica salvo no portal do aluno.

Cancelamento: O aluno deve solicitar via protocolo.

Como deve ser a entrega de documentos quando o curso tiver requisito? R: A informação sobre os requisitos de acesso, já constam na descrição do curso. O CPSE – cláusulas gerais, respalda o Senac, da necessidade de entrega de documentos e atendimento destes requisitos para validação jurídica.

Quanto aos documentos necessários para certificação, cada escola deve ter um cronograma e controle de entrega dos documentos (processo de matrícula realizado noEAD atualmente)

No e-mail que será encaminhado de confirmação para os alunos, pode ser incluída a informação dos documentos que o aluno deverá entregar na secretaria? R: Conforme definido no GT de matrículas, não será encaminhada a relação de documentos, pois a mesma já consta na descrição do curso e deve ser solicitada na aula inaugural, além das informações cadastrais faltantes.

PR Secretária 07/08

3.3 MATRÍCULA/REMATRÍCULA

E-commerce: matrícula online, realizada no site do Senac.

E-COMMERCE

Coletar as informações dos dados cadastrais dos alunos antes do fechamento da turma para não gerar pendências, sugerimos solicitar os dados por e-mail.

E-COMMERCE (FIC E TÉCNICO)

Matrícula realizada pelo site, não se faz necessário a impressão do contrato (aceite realizado pelo aluno). Ao que se refere a documentação de guarda, comprovar atendimento os pré-requisitos do curso, conforme especificado em 3.2.1.

CAUSAS DE SAÍDA

Em relação as compras de curso realizadas via E-commerce, as causas de saída **permanecem as mesmas já utilizadas!**

Lembrando que se a turma ainda não estiver fechada, pode-se afastar o aluno sem realizar a confirmação da matrícula, o processo de afastamento continua mesmo.

CAUSAS DE SAÍDA

A partir do dia 14/03, estarão disponíveis no sistema acadêmico as seguintes causas de saída :

- **ERRO DE MATRÍCULA:** quando ocorre o erro no cadastro de matrícula. Também, deve ser utilizado em casos de ajuste interno (erro de processo, ex: erro no cadastro de turma ou produto);
- **TRANSFERÊNCIA FIC/TÉC/PÓS:** situação onde o aluno solicita formalmente e troca de turma e/ou turno;
- **EVADIDO:** aluno que compareceu a pelo menos um dia de aula, a secretaria deve atribuir a causa de saída caso o aluno solicite o afastamento formalmente ou ao final do curso;
- **DESISTENTE:** aluno que realizou a matrícula e não compareceu a nenhuma aula, a secretaria deve atribuir a causa de saída caso o aluno solicite o afastamento formalmente ou ao final do curso;
- **TURMA CANCELADA POLO/SENAC:** Deve ser utilizado para ambas as modalidades, presencial e EAD - quando a turma será cancelada por iniciativa do Senac (número mínimo de matrículas não atingida);