

GESTÃO DO CONHECIMENTO

D

R

O

P

S

NOVO SERVIÇO - PROTOCOLO WEB

Criamos no sistema Protocolo um novo tipo de serviço:

- **Troca de Turma – Senac**: esta opção foi criada como "isenta" e deverá ser utilizado para os casos em que a Troca de turma/Transferência seja realizada por parte do Senac.

Criamos também um novo motivo de cancelamento:

- **Técnico PSG - Desistência antes do início da turma**: esta opção deverá ser utilizada para os casos em que o "candidato" manifesta o cancelamento da vaga após realização da matrícula no GV antes da data de início da turma.



PROCESSOS