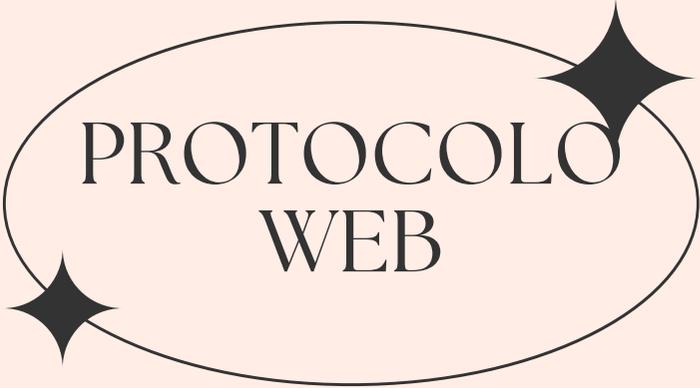


PROTOCOLO  
WEB

# CADASTRO DE VALORES

NEF  
CONTAS A RECEBER

GEP  
PROCESSOS



## PROTOCOLO WEB

Com o objetivo de facilitar e agilizar os recebimentos que, conforme Ordem de serviço “E” Senac/AR/RS N° 073/2019, possuem taxa para emissão, o NEF realizou o cadastro dos valores de cada tipo de serviço no sistema Protocolo para que gere automaticamente um boleto para o aluno realizar o pagamento.



NEF  
CONTAS A RECEBER



GEP  
PROCESSOS

# Como era?

## 1

- O aluno registrava um protocolo pago e realizava o pagamento via caixa da escola ou depósito identificado;
- O financeiro registrava manualmente no caixa da escola, ou diretamente pela contabilidade, quando pago via depósito;
- Não ficava registro na ficha do aluno.



Como fica agora?

2

- O aluno ou a escola registram um protocolo pago, que gera uma parcela de taxa de protocolo na ficha do aluno;
- O aluno paga a parcela via boleto bancário;
- Fica o registro na ficha do aluno.



# Próximas melhorias

3

- Temos um chamado na GV para registrar parcelas em turmas já encerradas. Para esses caso ainda permanece o registro manual;



- Temos um chamado na GV para cancelamento automático de parcelas geradas que devem ser isentas;
- A GEP incluirá um novo serviço para trocas de turmas e transferências por parte do SENAC, de forma ISENTA e passível de abertura apenas pela escola;

# Serviço isento

## 4

Protocolo de serviço

Registro Exibir

Pesquisar Visualizar Primeiro Anterior Próximo Último

Matrícula Nome Número do protocolo

242100069 GENI ESTER DUTRA

Serviços

Nº protocolo	Descrição do serviço	Autorizado	Situação protocolo	Sector no fluxo	Quantidade	Valor total	Data solicitação	Previsão de conclusão
183473	TROCA DE TURMA	<input checked="" type="checkbox"/>	01/07/2021 19:31:31 - Deferido	FINANCEIRO - FIC/TEC - Aguardanc	1	0,00	29/06/2021 21:12:39	07/07/2021
183287	TROCA DE TURMA	<input type="checkbox"/>	28/06/2021 21:39:10 - Aguardando pagamento	-	-	20,00	30/06/2021 21:37:36	06/07/2021

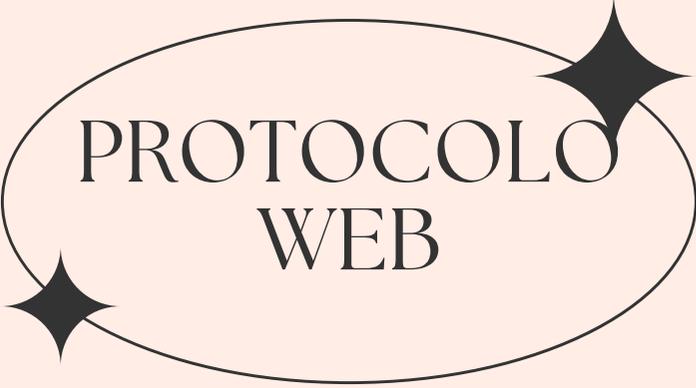
Incluir  
Editar  
Visualizar  
Atendimento  
Entregar  
Concluir  
Cancelar  
Desfazer  
Excluir  
Segunda via  
Senhas

Isentar

Clicar em "ISENTAR" →



- Ao clicar em isentar, o sistema abrirá a janela de justificativa. Orientamos a preencher com o maior número de informações possíveis.



PROTOCOLO  
WEB

Em caso de dúvidas referente a utilização da ferramenta do sistema Protocolo acionar o @Grupo Secretaria - GEP.

Quanto ao recebimento e isenção de valores poderão acionar o @grupo Financeiro – Contas a Receber.



NEF  
CONTAS A RECEBER



GEP  
PROCESSOS